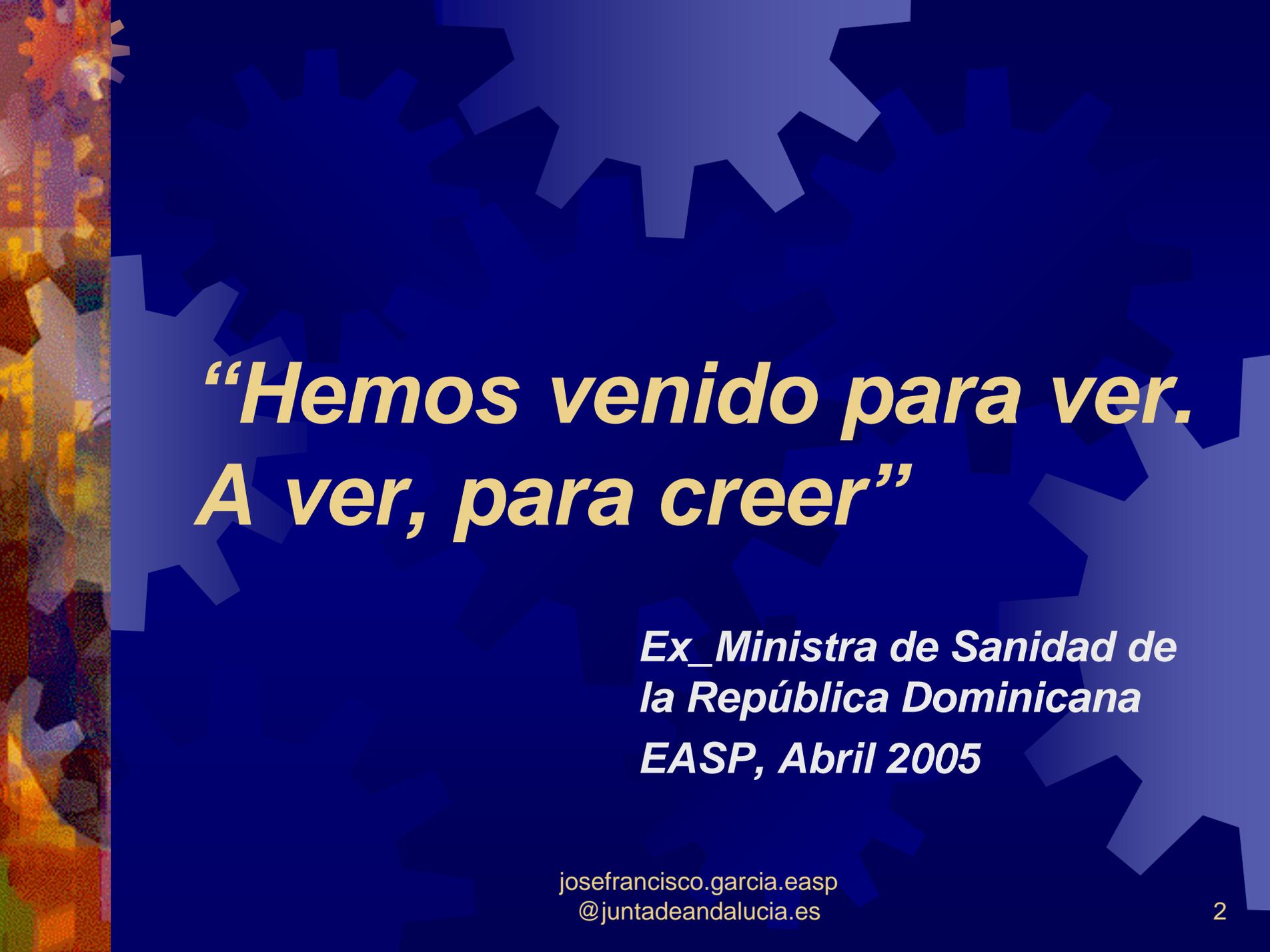




# De la h-innovación a la e-Innovación

*José Francisco García Gutiérrez*  
*Escuela Andaluza de Salud Pública*  
*Granada 2006*



***“Hemos venido para ver.  
A ver, para creer”***

***Ex\_Ministra de Sanidad de  
la República Dominicana  
EASP, Abril 2005***

# *Lo que les espera....Bah!*

Unos *cuatro palabras*

Un *bestiario* (quasiOPS)

Una de *alternativas*

....¡marchando!

Una caja de *herramientas*

(de amanuenses y herreros)



# Unos Cuatro Palabros

josefrancisco.garcia.easp  
@juntadeandalucia.es

# UCP: Unos Cuatro Palabras

- ☀ **Gestión del conocimiento**

- ☀ **eSalud** (*eHealth*)

- ☀ **ePacientes**

*(Toma de decisiones compartida / Patient Patnership)*

- ☀ **Hospital digital**

# UCP: Unos Cuatro Palabros

- ✦ ¿Qué significa cada una de estas expresiones para usted?
- ✦ ¿Qué se está haciendo al respecto en su medio de trabajo (o qué está haciendo usted)?

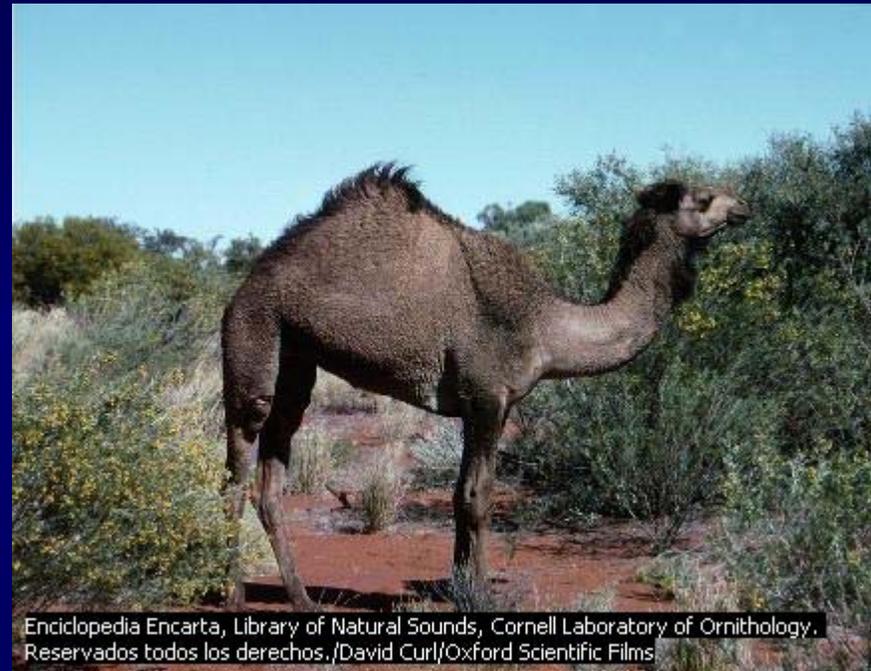


# BESTIARIO

josefrancisco.garcia.easp  
@juntadeandalucia.es



Enciclopedia Encarta, Norman Benton/Peter Arnold, Inc.

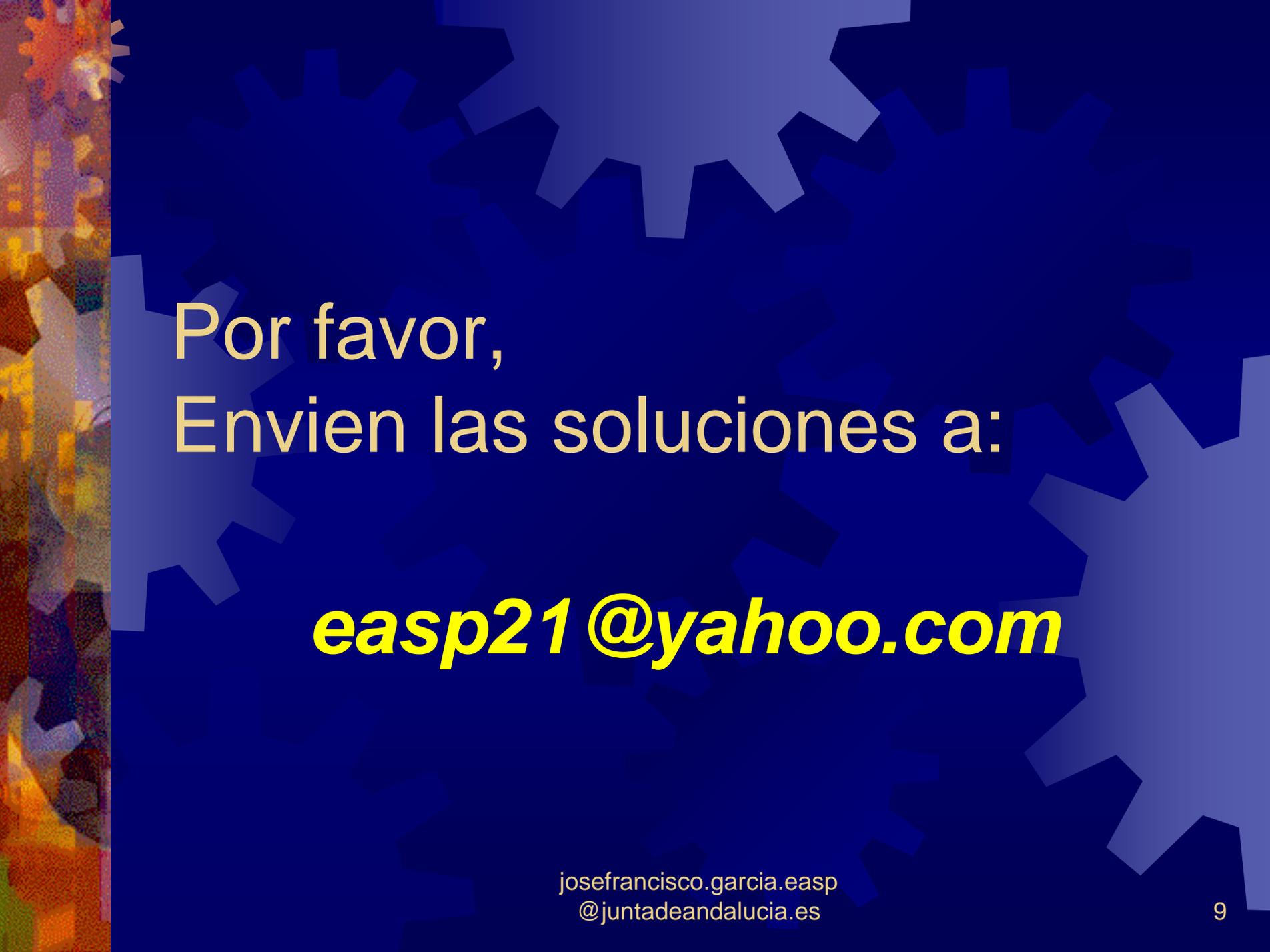


Enciclopedia Encarta, Library of Natural Sounds, Cornell Laboratory of Ornithology. Reservados todos los derechos./David Curl/Oxford Scientific Films

¿Cómo se llama un  
camello con dos  
Jorobas?



Enciclopedia Encarta, Bridgeman Art Library, London/New York



Por favor,  
Envíen las soluciones a:

***easp21@yahoo.com***

# ***El eterno “chau-chau”***

***La diferencia entre el nombre  
de las cosas y lo que las cosas  
son en realidad***

***... y para colmo “in English”***



# Gestión del Conocimiento

josefrancisco.garcia.easp  
@juntadeandalucia.es

# Friedrich Hayek



(Premio Nobel de Economía)

En 1945, escribió un libro titulado

***“The Use of Knowledge in Society”***.

# Peter Drucker

En 1993, acuñó el término

## **Sociedad del Conocimiento**

en su famoso libro

## ***“La sociedad postcapitalista”***

desarrollando su  
influyente teoría sobre  
el ***capital intelectual***.



# El mantra de Drucker

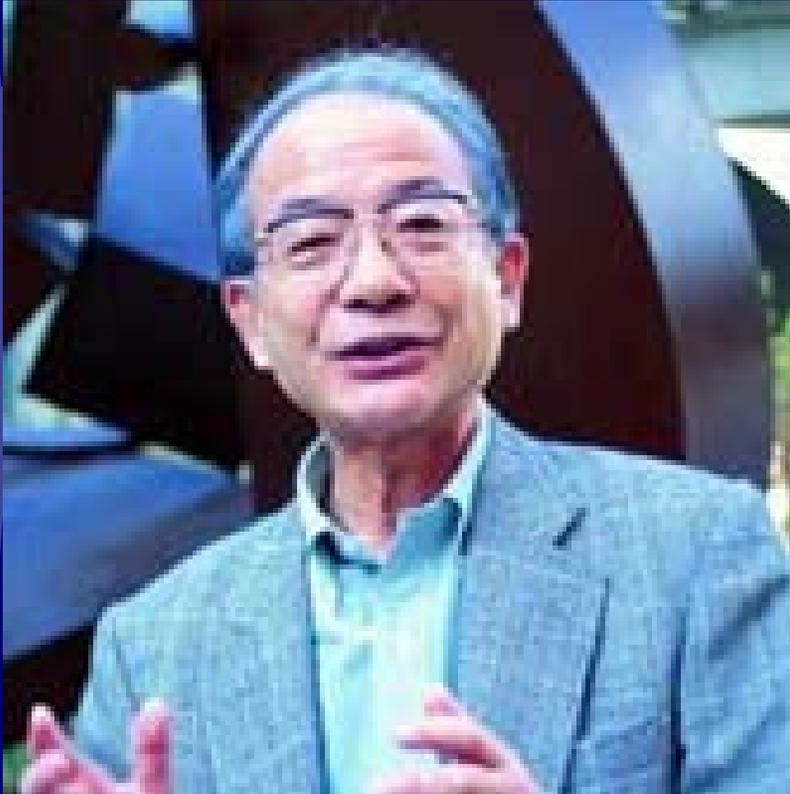
*“El saber es hoy el único recurso significativo. Los tradicionales factores de producción (suelo, recursos naturales, mano de obra, y capital) se han convertido en secundarios; pueden obtenerse, y con facilidad, **siempre que haya saber**”*

# Drucker no trabaja en un hospital

***“Es probable que la gran empresa de dentro de veinte años se parezca mas a un hospital o a una orquesta sinfónica que a la típica empresa de fabricación”.***

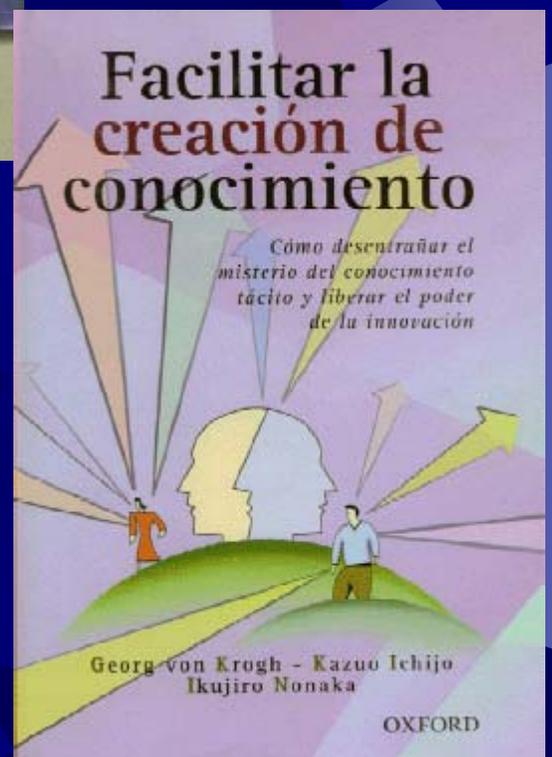
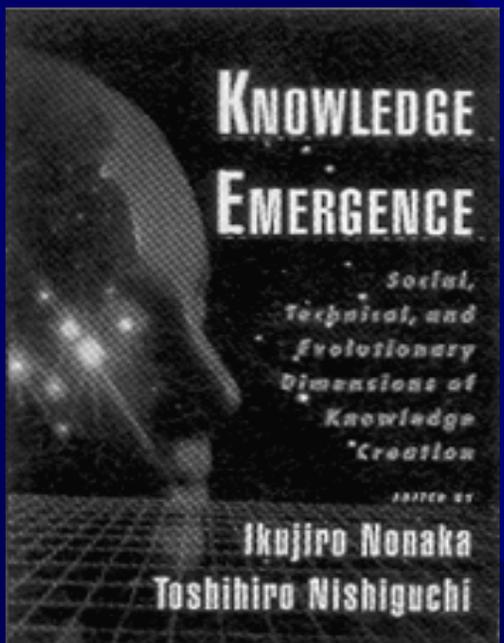
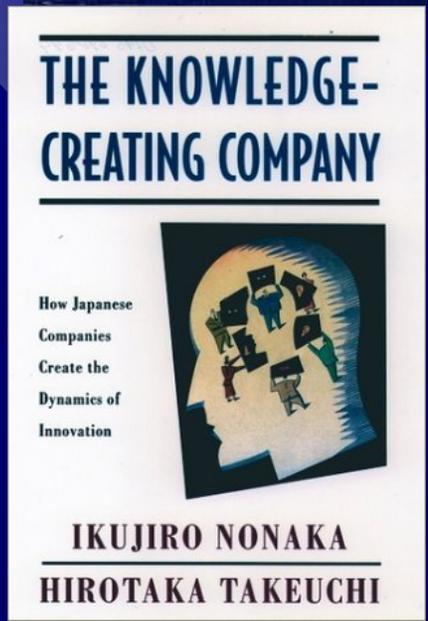
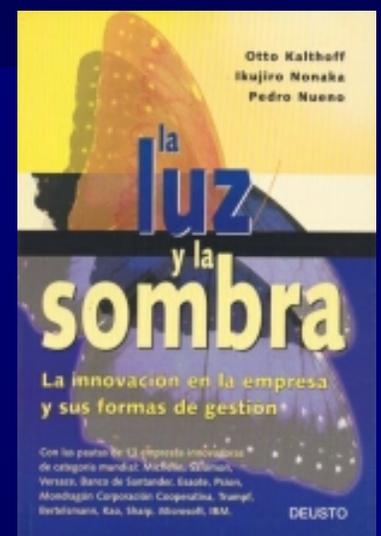
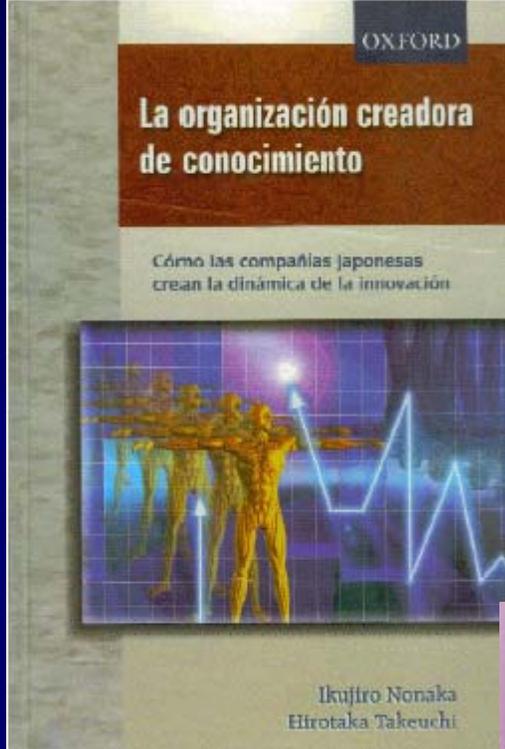
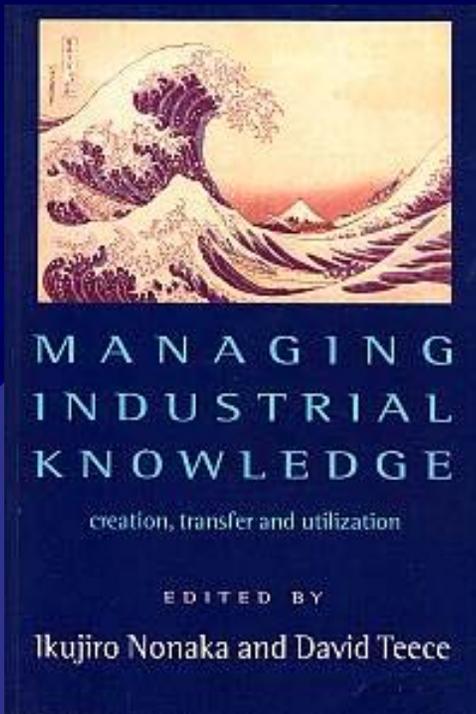
- ✦ PETER F. DRUCKER. “Llega una nueva organización a la empresa” Harvard Business Review 2003. (Ed.Deusto)

# Ikujiro Nonaka



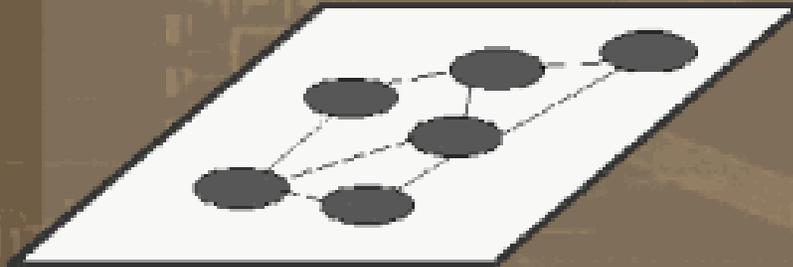
El “boom” de la  
Gestión del  
Conocimiento  
en el siglo XXI:

***Conocimiento  
tácito***



# leaders hyper connect

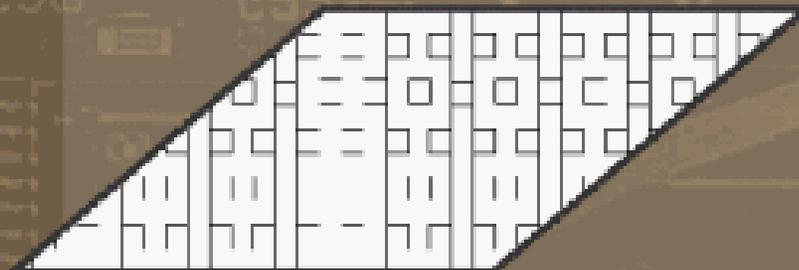
Ikujiro Nonaka and Hirotaka Takeuchi



**Dedicated  
Project teams**



**Operating  
Organization**



**Corporate  
knowledge base  
& values**

	<b>CONOCIMIENTO EXPLÍCITO</b>	<b>CONOCIMIENTO TÁCITO</b>
<b>SABER QUÉ</b>	<b><i>INFORMACIÓN</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estadísticas y datos</li><li>• Teorías</li><li>• Red de contactos</li></ul>	<b><i>CULTURA</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valores</li><li>• Intuiciones</li><li>• Opiniones</li></ul>
<b>SABER CÓMO</b>	<b><i>PROCEDIMIENTOS</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Políticas internas</li><li>• Manuales de proceso</li><li>• Experiencia y antecedentes</li></ul>	<b><i>CAPACIDADES</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Experiencia personal</li><li>• Grupos de expertos</li></ul>

# Peter Senge

El libro:

***“The fifth discipline”***

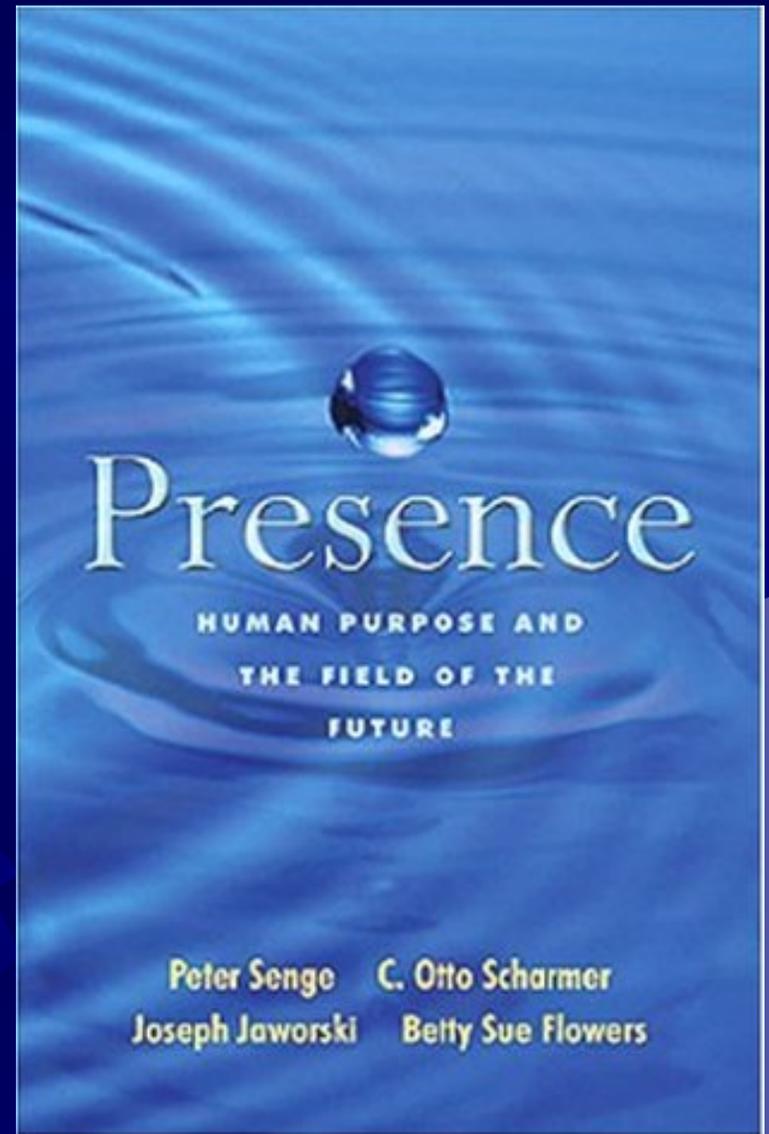
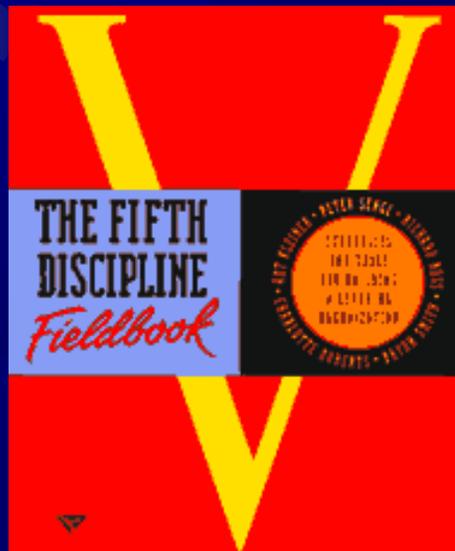
El concepto:

***La organización que aprende***



# Organizaciones que aprenden

Un lugar «donde las personas amplían continuamente su capacidad para obtener los resultados que verdaderamente desean donde se fomentan nuevos y expansivos modelos de razonamiento, donde se deja libre la aspiración colectiva y donde las personas están continuamente aprendiendo la forma de aprender juntos».



# Gestión del Conocimiento

## *Una definición operativa*

*El uso efectivo del saber (de muchos) para lograr una meta ...  
... apoyándose en el uso de las modernas TIC*

La gestión de las  
**“capacidades  
intelectivas”**

La gestión del  
**“hecho  
cognoscible”**

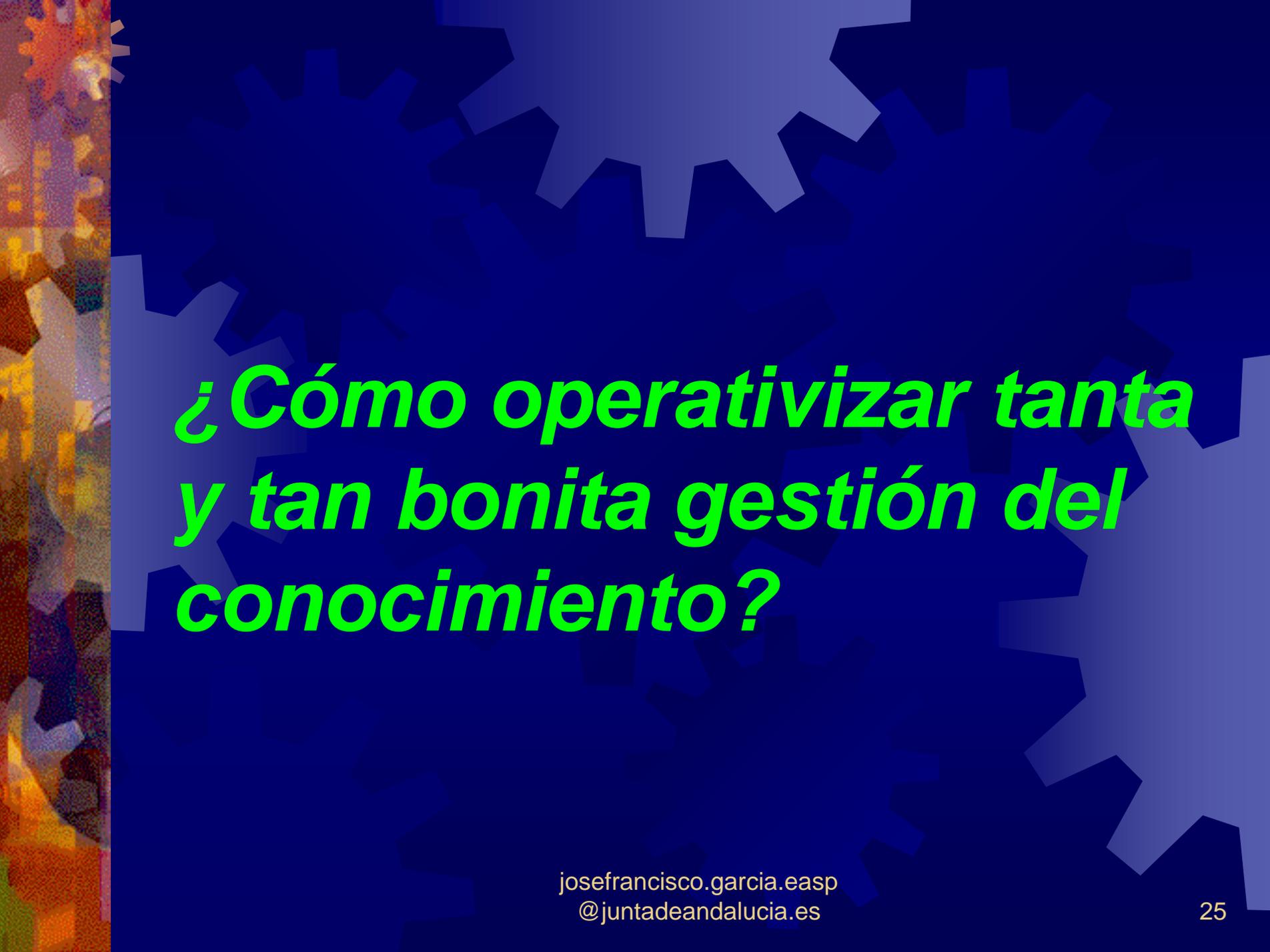
*gestión del capital  
intelectual de las  
organizaciones*



*gestión activos  
tangibles*

**Gestión del Talento**

**Infonomía**



***¿Cómo operativizar tanta  
y tan bonita gestión del  
conocimiento?***



**Investigación**  
Fundación IMABIS

**Formación**  
Formación MIR  
F. Personal de  
Gestión y Servicios

**Entrar**

**Buscar en el sitio**

**Atención al Profesional**



**Calendario de Eventos**

abril 2005

D	L	M	M	J	V	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

abr. 2005 Ir

# Hospital Regional Universitario Carlos Haya



# www.carloshaya.net

La mayoría de los españoles, satisfechos con su salud aunque acuden más al médico

## ÁREA DE GESTIÓN

- Presentación del Director Gerente
- Plan de Innovación
- Política de Calidad
- Memoria 2002
- Memoria 2003
- Protocolo para la Destrucción Confidencial de Documentos



## ÁREA MÉDICA

- La Dirección Informa
- Cartera de Servicios
- Medicina Preventiva - EDO
- Unidades Clínicas
- Procesos Asistenciales

## ÁREA DE ENFERMERÍA

- Portal de Enfermería
- Evaluación de Calidad
- Formación Continuada
- Investigación
- Intranet
- Gestión de Personas
- Recursos Materiales
- Gestión de Cuidados

## ÁREA ECONÓMICO ADMINISTRATIVA

- Recursos Humanos
- Gestión Económica  
Documentación de Concursos, proveedores, ...
- Unidad de Registro
- Aprovisionamiento

## ATENCIÓN AL USUARIO

- Carta de Derechos y Deberes
- Consulta los teléfonos de Carlos Haya
- Tu Pediatra Responde**  
Nuevo Servicio de Información y consulta sobre salud pediátrica atendido por el Servicio de Pediatría del Hospital Materno Infantil.

## Fundación IMABIS



## Revista "el Pulso del Hospital"



## COMUNICACIÓN

- Boletín de Noticias
- Comunicados de Prensa
- Cine Camali
- Convocatorias de Empleo
- Conferencias, Jornadas, Congresos, ...

 **Sesiones Clínicas, Seminarios y Conferencias**  
Comisión de Docencia

**III Ciclo de Conferencias sobre Alimentación fuera del Hogar**

## El Hospital

Historia  
Estructura  
Población de referencia

## Area Médica

Unidades Clínicas  
Servicios Asistenciales  
Docencia MIR  
Radiofísica  
Neurología  
Publicaciones  
Procesos Asistenciales  
Cartera de Servicios  
Laboratorio

## Enfermería

Dirección de Enfermería

## Sist. de Información

Informática  
Biblioteca  
Sistemas de Información y Control de Gestión  
Artículos de Gestión  
Telefonía y Comunicaciones

## Sus Derechos y deberes como Usuario del SSPA son:

**Tiene derecho a**  
Que se le ofrezca información sobre los programas de prevención y promoción de salud que se realicen en su centro de atención primaria.

**Dirección de  
Proyectos y  
Sistemas**

 <b>Atención al Usuario y Calidad</b>	<b>Secc. de Atención al Usuario</b> 
	<b>Secc. Gestión de Riesgos y Calidad</b> 

 <b>Inteligencia digital</b>	<b>Secc. de Gestión del Conocimiento y Biblioteca de Salud</b> 
	<b>Secc. de Sistemas de Información y Control de Gestión</b> 
	<b>Secc. de Documentación Clínica y Archivo</b> 

 <b>Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC)</b>	<b>Secc. de Informática</b> 
	<b>Secc. de Electromedicina</b> 
	<b>Secc. de Comunicaciones</b> 



# eHealth eSalud

josefrancisco.garcia.easp  
@juntadeandalucia.es

# *eHealth, iSalud*



"I'M SORRY DOCTOR, BUT AGAIN I HAVE TO DISCHARGE."

# Faith Versus Facts

WE HAVE TWO OPTIONS.  
EITHER AN EVIDENCE-  
BASED TREATMENT OR  
AN EXCITING, RISKY  
ALTERNATIVE.

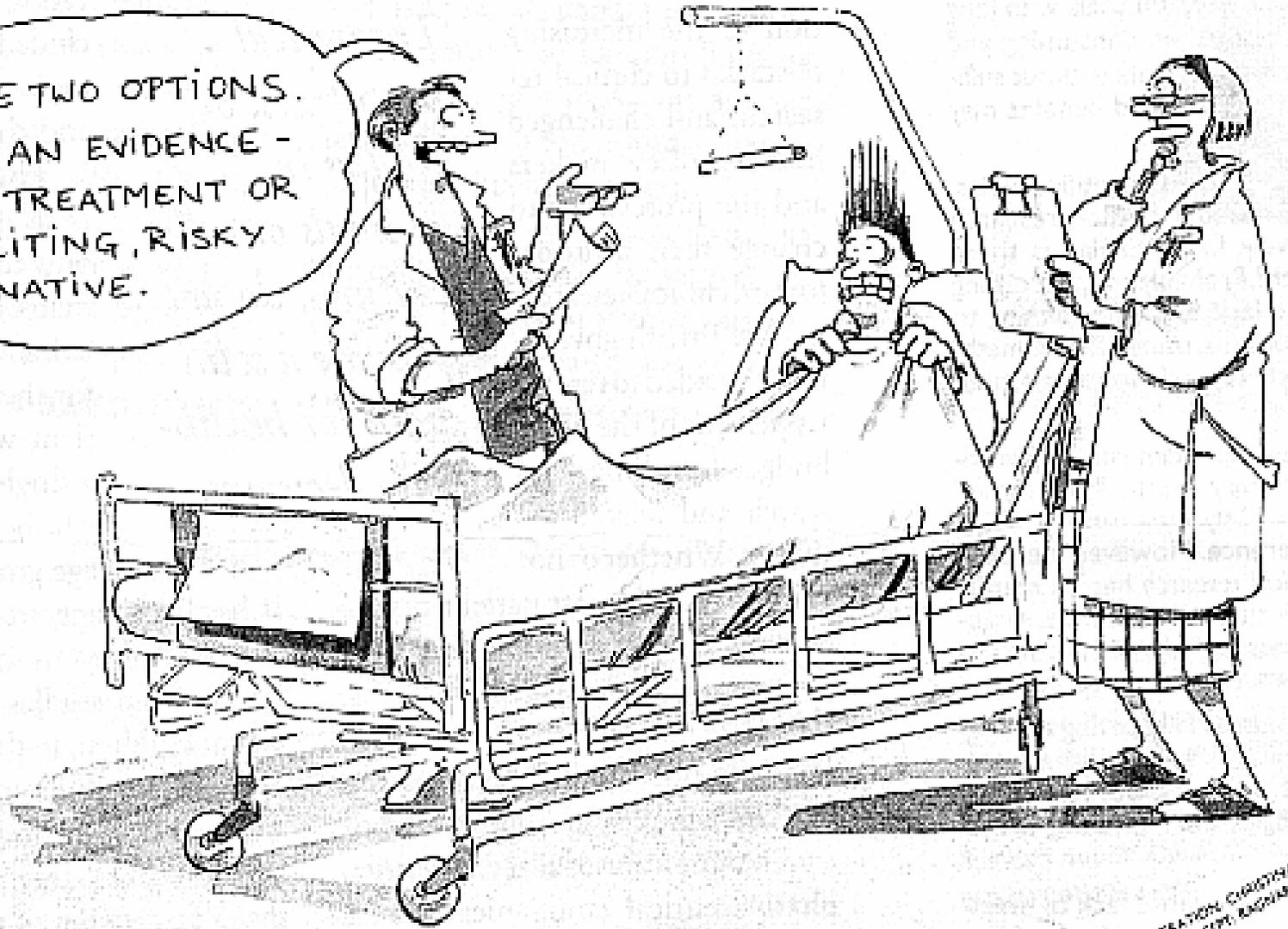


ILLUSTRATION: CHRISTINA ALVAREZ  
CONCEPT: RAGHAVA LEVY

# ¿Qué es e-Salud?



# *eHealth, iSalud*

Uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en todas las funciones que –de una forma u otra- afectan a la salud de los ciudadanos y a los pacientes

Information Society. European Commission (2002)

# Rasgos comunes

## *Telemedicina, Telesalud y Cibermedicina*

- ✦ Intercambio de información
- ✦ Uso de telecomunicaciones (TICs)
- ✦ Relación a distancia
- ✦ Con la finalidad de mejorar la salud

# Rasgos diferenciales

**Telemedicina:** fines curativos (clínica)

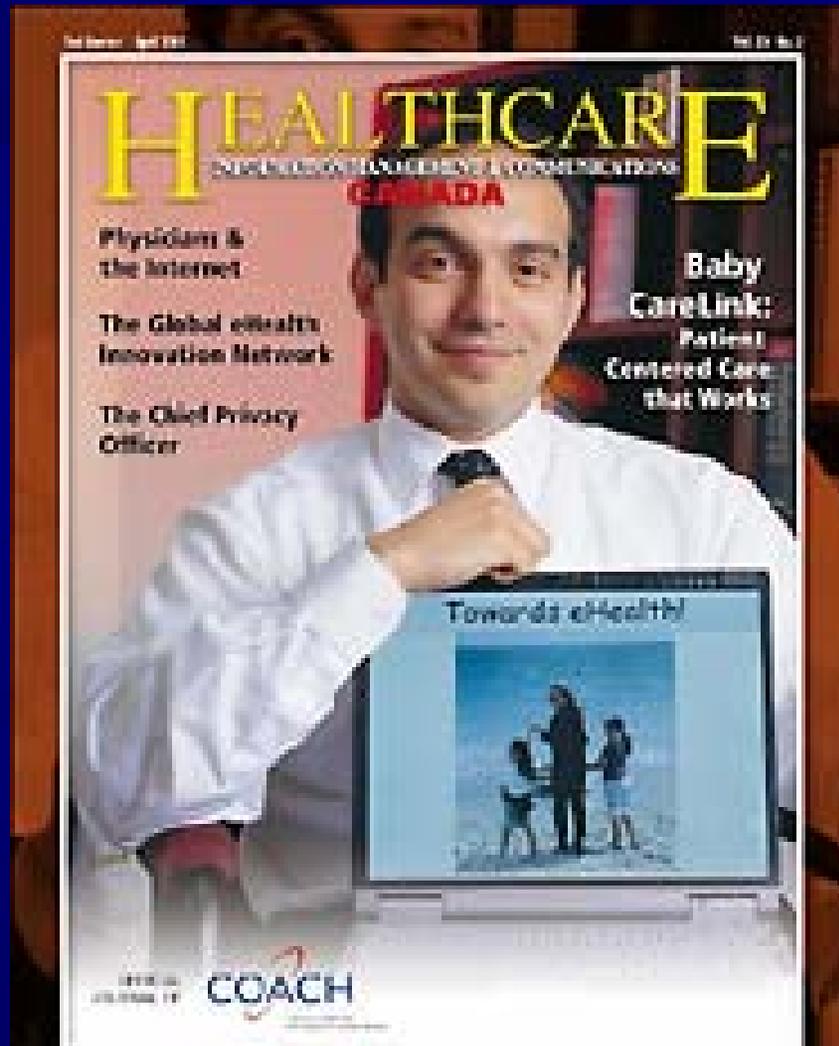
**Telesalud:** fines genéricos (prevención a través de formación)

**Cibermedicina:** Conjunto de esfuerzos que basados en el intercambio de información a través de Internet y relacionados con cualquiera de las etapas del proceso médico, están orientadas a mejorar la salud

# Barreras eHealth, eSalud

- ✱ **Limitaciones tecnológicas:** inadecuadas infraestructuras, baja penetración, medios de acceso limitados.
- ✱ **Cuestiones legales:** falta de homogeneización a nivel global.
- ✱ **Cuestiones de seguridad y confidencialidad:** tto de datos, veracidad, venta fármacos sin receta.
- ✱ **Actitud de médicos y pacientes:** despersonalización, pérdida de protagonismo, menor calidad de servicio

# El decálogo de Jadad



A blue-tinted image of a hand pointing towards the right, with the index finger extended. The background is a blurred blue and white gradient.

Centre for Global  
**eHealth**innovation

Click to Enter

*"Whatever you can do, or dream you can, begin it.  
Boldness has genius, power and magic."  
Attributed to Goethe*

[www.ehealthinnovation.org](http://www.ehealthinnovation.org)

Usuario

Clave

Aceptar

¿Has olvidado la clave?  
¿Nueva/o? [Crear cuenta](#)

[www.revistaesalud.com](http://www.revistaesalud.com)

### Menú Principal

[Presentación](#)

### Red nodos eSalud



[Hospital Son Llatzer](#)

[Instituto Carlos III](#)

[Ib-Salut](#)

[Hospital La Fe](#)

[U.P.M.](#)

[Fundación Iavante](#)

[E.A.S.P.](#)

[Hospital G. Marañón](#)

[Hospital Carlos Haya](#)

[S.A.S.](#)

### Patrocina



Home

## Segundo número de Revista eSalud.com

martes, 05 octubre 2004

Ya tienen a su disposición el segundo número de nuestra revista

Volumen 1, número 2, Abril-Junio 2005

## Revista eSalud

### editorial

¿La telemedicina ha muerto...? ¡Habemus eSalud!  
Julio Lorca y Alejandro R. Jadad

### originales

1. Innovación en Salud: Un proceso mas allá de la implantación de tecnologías. **Pablo Rivero Corte**
2. El Hospital Son Llatzer como plataforma para proyectos eSalud  
**Luis Alegre y Miguel Cabrer**
3. Incorporación de la teleoftalmología a la práctica clínica en argentina: Un desafío **Jorge L. Marcelliac**
4. Centro en Red de I+D+I en Ingeniería Biomédica (CRIB)  
**A. Alba, I. Blanquer, J. Millet, C. Montserrat, M. Robles, J. Saiz V. Traver y S. Vera.**
5. La eSalud y el Derecho **Carmen Mercado Carmona**
6. Envío telemático de Informes de Alta.  
**F.J. Gutiérrez, M.E. González, C. Marfil, Mª R. Fernández.**
7. Telemedicina en Perú  
**Lady Mugurraga**

### desarrollos tecnológicos

Coord. J.C. Tejero  
Sistema experimental de Telecirugía  
**J.M. Gómez, V.F. Muñoz, F.J. Domínguez y J. Serón.**

economía y eSalud **Coord. P.Gª Fortea**

### Especialidades

[eDermatología](#)

[eHomecare](#)

[eOftalmología](#)

[eORL](#)

[eNeurología](#)

[eRehabilitación](#)

[eEmergencias](#)

[eUCI](#)

[eOncología](#)

[eCardiología](#)

[eDigestivo](#)

[ePatología](#)

[ePsiquiatría](#)

[eLaboratorio](#)

[eRadiología](#)

### Sectoriales

[Econo-esalud](#)

[Universidad](#)

[Ejército](#)

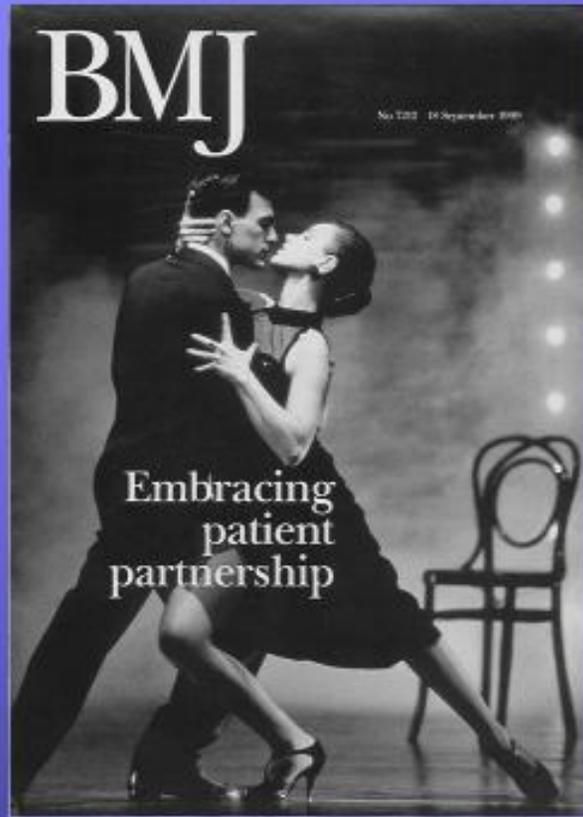
[Prisiones](#)



**ePACIENTES**

***Patient Patnership***

***Toma de decisiones compartida***



# *Embracing patient partnership*

josefrancisco.garcia.easp  
@juntadeandalucia.es

# *DE LO IDEAL A LO REAL*

*(o ese crucigrama con incógnitas)*

- ☀ Todos los ciudadanos deberíamos tener acceso a información válida y relevante sobre nuestro estado de salud/enfermedad, y ser capaces de evaluar las ventajas y desventajas de las diferentes opciones de acción de acuerdo a nuestros valores, creencias, preferencias y circunstancias.

*¿Bromea usted, Dr García ?*

### Temas de Salud

Comience su búsqueda en esta sección para encontrar información sobre diversas condiciones, enfermedades y bienestar

### Enciclopedia Médica

Artículos sobre enfermedades, pruebas médicas, síntomas, lesiones y cirugías; además de fotografías e ilustraciones

### Tutoriales Interactivos

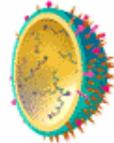
Programas de educación al paciente con gráficas animadas y sonido

### Temas de Actualidad

- ▶ [Ejercicio y acondicionamiento físico](#)
- ▶ [Enfermedades de la piel](#)
- ▶ [Enfermedades del corazón](#)

### Página Recomendada

Es otra vez la época del año, consulte la información más actualizada sobre [la gripe](#).



### Últimas Novedades



¿Cuándo fue su última visita al médico para un examen de mama? [Los Mamogramas y el Cáncer de los Senos](#)

▶ ¿Qué hay de nuevo en MEDLINEplus?

[¡Suscríbese!](#)

▶ [Vincule su portal en Internet a MEDLINEplus](#)

# www.medlineplus.gov



# Hospital Digital

josefrancisco.garcia.easp  
@juntadeandalucia.es



## Menú Principal

Presentación

## Red nodos e Salud



Hospital Son Uatzer

Instituto Carlos III

Ib-Salut

Hospital La Fe

U.P.M.

Fundación Iavante

E.A.S.P.

Hospital G. Marañón

Hospital Carlos Haya

S.A.S.

## Patrocina



## Colabora



Premio  
DiarioMedico.com



Home Hospital Digital

## Hospital Digital

### Hacia el Hospital del Futuro

domingo, 28 noviembre 2004



Cuando en febrero de 2003 se abrió el Hospital del Corazón de Indiana, se culminaba un ambicioso proyecto que prometía el primer hospital completamente sin placas, sin papeles y sin cables. En los meses previos se había acentuado el debate sobre este tipo de abordajes, siendo especialmente significativo el encuentro desarrollado el 8 de Octubre de 2002 en el Modern Healthcare's Chicago Headquarters, patrocinado por esta organización y PriceWaterhouseCoopers y moderado por Charles S. Lauer.

Finalmente abrió en Febrero de 2003. Hospital de 88 camas es una instalación de 60 millones de \$ con 210.000 pies cuadrados, construido desde la concepción de ofrecer un nuevo nivel de cuidado coordinado digitalmente para enfermedades cardiovasculares en un entorno que ha eliminado los registros basados en papel y placas.

El hospital funciona totalmente con un moderno registro médico electrónico. Están disponible instantáneamente, junto a las camas, puntos de cuidado o desde fuera del hospital a través de enlaces seguros electrónicos.

El Hospital es una UTE formada por la Community Health Network, un sistema integrado por 4 hospitales con un grupo de médicos inversores dirigido por el "Indiana Heart Group" y GE Medical System, el socio tecnológico.

EL hospital presenta lo último en monitorización cardiaca, diagnóstico y tecnología de imagen de GE Medical, conectado mediante el sistema de información "Centricity" de GE. La red extensa empresarial ha especializado módulos de software para la sala de emergencias, unidad de cuidados intensivos, quirófanos, salas de recuperación, planta de cuidados generales y sistema de entrada de órdenes médicas, que gestiona en encuentro con el paciente desde el principio al final.

La propia arquitectura del centro se adapta a las comunicaciones wifi mediante un novedoso diseño arquitectónico denominado "Hurricane"

(1) "Tactics Healthcast: Blueprint for the future"  
PricewaterhouseCoopers, May 2002.

Ultima actualización ( domingo, 06 febrero 2005 )

## Especialidades

eDermatología

eHomecare

eOftalmología

eORL

eNeurología

eRehabilitación

eEmergencias

eUCI

eOncología

eCardiología

eDigestivo

ePatología

ePsiquiatría

eLaboratorio

eRadiología

## Sectoriales

Econo-esalud

Universidad

Ejército

Prisiones

Hospital Digital

Atención Primaria

Salud Pública

G. del conocimiento



Observatorio

# *Indiana Heart Hospital*





*Life can change in a heart beat. Will you know the signs?*

Symptoms include chest pain of any kind; unusual lower back, neck, jaw and stomach pain; unexplained arm discomfort or tingling; cold sweats, nausea or shortness of breath; or sudden dizziness. Women's symptoms can be even more subtle and should not be ignored.

[www.hearthospital.com](http://www.hearthospital.com)

The Indiana Heart Hospital  
82nd & Shadeland Avenue | Indianapolis, Indiana | (317) 621-8000

[About Us](#)

[Patients & Visitors](#)

[Patient Education](#)

[Healthcare Professionals](#)

[Media Center](#)

[Employment & Volunteers](#)

[Contact Us](#)

### The Indianapolis Branch of the NAACP and The Indiana Heart Hospital

partner to present

#### Be Good To Your Heart *Minority Women's Heart Summit*

Saturday, April 30, 2005  
9:00am - 12:00noon

*American Red Cross of Greater Indianapolis*  
441 East 10th Street  
Indianapolis

*This highly educational, free program will educate Minority women about their risk of heart disease, provide free screenings and make women aware of the changes they can facilitate to lead to a heart healthy life.*

*Attendees will learn how to create a better dialogue with their physicians to be stronger advocates for their individual health.*

**Free Screenings:** Blood Pressure, Body Mass Index, Cholesterol, and Glucose

**Nutritional and Dietary Information** provided by Tony Ford, Director of Nutrition and Food Service at Community Hospital North

**"Women's Heart Health"** presented by Cindy Adams, MSN, APRN-BC

#### HELPFUL FEATURES



[Call Me Now](#)



[Send A Free Greeting to a Patient](#)



[Cardiovascular eHealth Library](#)



[Live!Operator Chat](#)



[Leave a message for an RN recruiter](#)

my Community  
gets **HEALTHY**

## [About Us](#)

## [We're all digital](#)

### [Digital Technology](#)

Digital means faster, and faster saves lives. All patient information is stored on bedside computers, just keystrokes away—no paper charts, no confusing hand-written notations. All tests are instantly added to the electronic patient record.

### [Vision/Mission](#)

### [Fact Sheet](#)

### [Special Amenities](#)

### [William Hoggsett Chapel](#)

### [Meet the Staff](#)

### [Physician Directory](#)

### [Virtual Tour](#)

### [Image Gallery](#)

### [Satellite Campuses](#)

### For you or your family member, all digital means:

**Accelerated information.** With more than 600 computers throughout the hospital—including at each bedside—your patient information, test results and medication information are available immediately.

**More efficient care.** No need to repeat the same answers to the same questions. All pertinent information is right at your caregivers' fingertips.



**Accuracy.** Reading a doctor's handwriting is no longer a concern. Everything is keyed in electronically. The system instantly cross-checks for patient allergies and dangerous drug interactions which dramatically reduces the chances for medication errors. Bar-coded precautions are also in place on patient ID bracelets and prescription labels.

**Privacy.** Anyone can look at a paper chart. Instead, with digital technologies, several layers of security keep your personal information safe.

### For our physicians and nurses, all digital means:

**Less paperwork** and more time with you.

**Less waiting** for test results. X-rays and labs are posted electronically to patient charts in one electronic file.

**More flexibility.** Under password protection, physicians may view patient charts instantly from any station inside The Indiana Heart Hospital. Physicians may also access files from outside the hospital on their PCs.

**More efficient communication** back to your primary-care physician.

## HELPFUL FEATURES



[Call Me Now](#)



[Send A Free Greeting to a Patient](#)



[Cardiovascular eHealth Library](#)



[Live!Operator Chat](#)



[Leave a message for an RN recruiter](#)

## [Patients & Visitors](#)

## [Patient Education](#)

## [Healthcare Professionals](#)

## [Media Center](#)

## [Employment & Volunteers](#)



Invitado

### USUARIO

Login

Password  Ir

¿Desea registrarse? Pulse aquí

### INFORMACIÓN GENERAL

- Presentación
  - Presentación
  - Historia
  - Zona de cobertura
  - Agenda telefónica
- Comunicación
- Biblioteca y publicaciones
- Servicios no asistenciales
- Recursos humanos
- Docencia e investigación
- Zona mobile
- Guía del hospital

### INFORMACIÓN ASISTENCIAL

- Datos generales
- Áreas y Unidades médicas
- Enfermería
- Producción investigadora
- Divulgación Médica

### PACIENTES Y VISITAS

- Guía del usuario

#### Son Llàtzer, un hospital moderno al servicio de la comunidad

Son Llàtzer es un hospital público, joven y largamente deseado. Abierto desde diciembre de 2001 e integrado en la red pública de la Conselleria de Salut i Consum de les Illes Balears, a la que fue trasferido en enero de 2002, mantiene, gracias a la fórmula de Fundación, un elevado grado de autonomía.

Son Llàtzer es depositario de muchos proyectos y sistemas. Proyectos que van definiendo y modelando los más de 1000 profesionales de la salud que trabajan con el objetivo de dar forma a un estilo propio de entender la atención sanitaria y una manera avanzada de gestionar un hospital moderno.

El hospital basa su modelo de gestión en una triple apuesta: autonomía de gestión dentro del marco del Servei de Salut de les Illes Balears, con implicación de los responsables clínicos en las funciones directivas; orientación hacia las actividades sin ingreso y de rápida resolución, e informatización integral de todos los procesos clínicos y de gestión.

El Hospital Son Llàtzer es pionero en Europa en la generación y utilización de sistemas de información hospitalaria. El método implantado permite gestionar toda la documentación escrita, las peticiones de pruebas médicas, la recepción de resultados y las imágenes a través del sistema informático. Pero no queremos que esta tecnología sea sólo una herramienta para nuestro uso exclusivo, sino que pretendemos que sea también un instrumento al servicio de todos aquellos centros que puedan aprovecharse de nuestros avances, en especial los pertenecientes a nuestra Comunidad Autónoma.



# www.hsll.es

#### Los cinco valores de Son Llàtzer

El Hospital Son Llàtzer desea sustentar su desarrollo en la promoción de CINCO VALORES, que pretenden ser la guía básica y compartida que deberá orientar todas sus actuaciones:



- Proporcionar una atención dirigida a las personas, humana y cálida.
- Desarrollar un concepto de proceso asistencial basado en la coordinación y la integración.
- Trabajar para el reconocimiento y la valoración de nuestros profesionales.
- Hacer de la evaluación y medición una herramienta para una mejoría continua.

• Implantar el uso de la comunicación y de la información en beneficio de usuarios y profesionales.



Invitado

**USUARIO**

Login:

Password:

¿Desea registrarse? Pulse aquí

- INFORMACIÓN GENERAL**
- Presentación
  - Comunicación
  - Biblioteca y publicaciones
  - Servicios no asistenciales
  - Recursos humanos
  - Docencia e investigación
  - Zona mobile
  - Guía del hospital

- INFORMACIÓN ASISTENCIAL**
- Datos generales
  - Áreas y Unidades médicas
  - Enfermería**
  - Producción investigadora
  - Divulgación Médica

- PACIENTES Y VISITAS**
- Guía del usuario

## Zona Mobile

[página anterior](#)

### Zona Mobile - Toda la Información del Hospital en la Palma de tu Mano

Este servicio incluye todas las aplicaciones de telefonía móvil del hospital a las que se puede acceder desde cualquier parte del mundo y a cualquier hora. Incluye una plataforma mobile constituida por un servidor de mensajería corta (SMS), un servidor de llamadas telefónicas de voz y todas sus aplicaciones web asociadas sobre las que poder desarrollar cualquier aplicación.

Algunos de estos servicios son gratuitos, aunque en la mayoría de los casos su utilización supondrá pagar el coste de la llamada. Asimismo, el uso de algunas aplicaciones está restringido al personal autorizado del Hospital Son Llàtzer.

Memoriza este número  
...y disfruta de la Plataforma Mobile **659 973 019**

### LISTADO DE APLICACIONES

- Recordatorio de Citas a Pacientes
- Envío quejas y sugerencias a la Unidad de Atención al Usuario
- Consulta Agenda Telefónica
- Envío Correo Electrónico



**RECORDATORIO DE CITAS A PACIENTES: Acceso Libre**  
Gracias a esta aplicación el Hospital recuerda a sus pacientes, a través de Un SMS, con 48 horas de antelación sus citas con especialistas en el Hospital informando de la fecha, hora y especialista.

**Funcionamiento:** Para poder ser beneficiario de este servicio basta que llame al teléfono **871202070** y nos facilite el número de su teléfono móvil donde desea recibir los SMS de recordatorio.



**ENVIO QUEJAS Y SUGERENCIAS A LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO (INF): Acceso Libre**  
Esta aplicación le permite enviar a través de su teléfono móvil una queja, comentario a la Unidad de Atención al Usuario, que se encargará de tramitarla y responderla, por teléfono, a la mayor brevedad posible.

**Funcionamiento:** Enviar el mensaje corto (máximo 160 caracteres) con el

[www.hsll.es](http://www.hsll.es)



## Hospital Universitari La Fe



### Menú Principal

- **Información General**
- Cartera de Especialidades
- Otros Servicios
- Áreas Gestión Económica
- Unidades de Referencia
- Calidad
- Investigación
- Docencia
- Biblioteca
- SAIP
- Noticias y Publicaciones
- Unidad Comunicación

## Nuevo Hospital La Fe de Malilla

Evolución del proyecto



[Presentación del proyecto \(pdf\)](#)

[La primera piedra \(pdf\)](#)

### Galería de imágenes



[www2.san.gva.es/hlafe/](http://www2.san.gva.es/hlafe/)

### Imágenes Virtuales del Nuevo Hospital



Vertical watermark text: Hospital Universitari La Fe



# ALTERNATIVAS

josefrancisco.garcia.easp  
@juntadeandalucia.es

# ***El marco conceptual***

***Centrado en el paciente***

***Basado en la evidencia***

***Apoyado en sistemas***

***Seguro y A tiempo***

***Efectivo & Eficiente & Equitativo***



# Herramientas

*Una versión sencilla, subjetiva y sesgada de la GC, el eHealth, los ePacientes y los Hospitales Digitales*

# 3Ps

- ★ **PATOLOGIAS PRIORITARIAS**

*Priority Conditions*

- ★ **INDICADORES DE RESULTADOS**

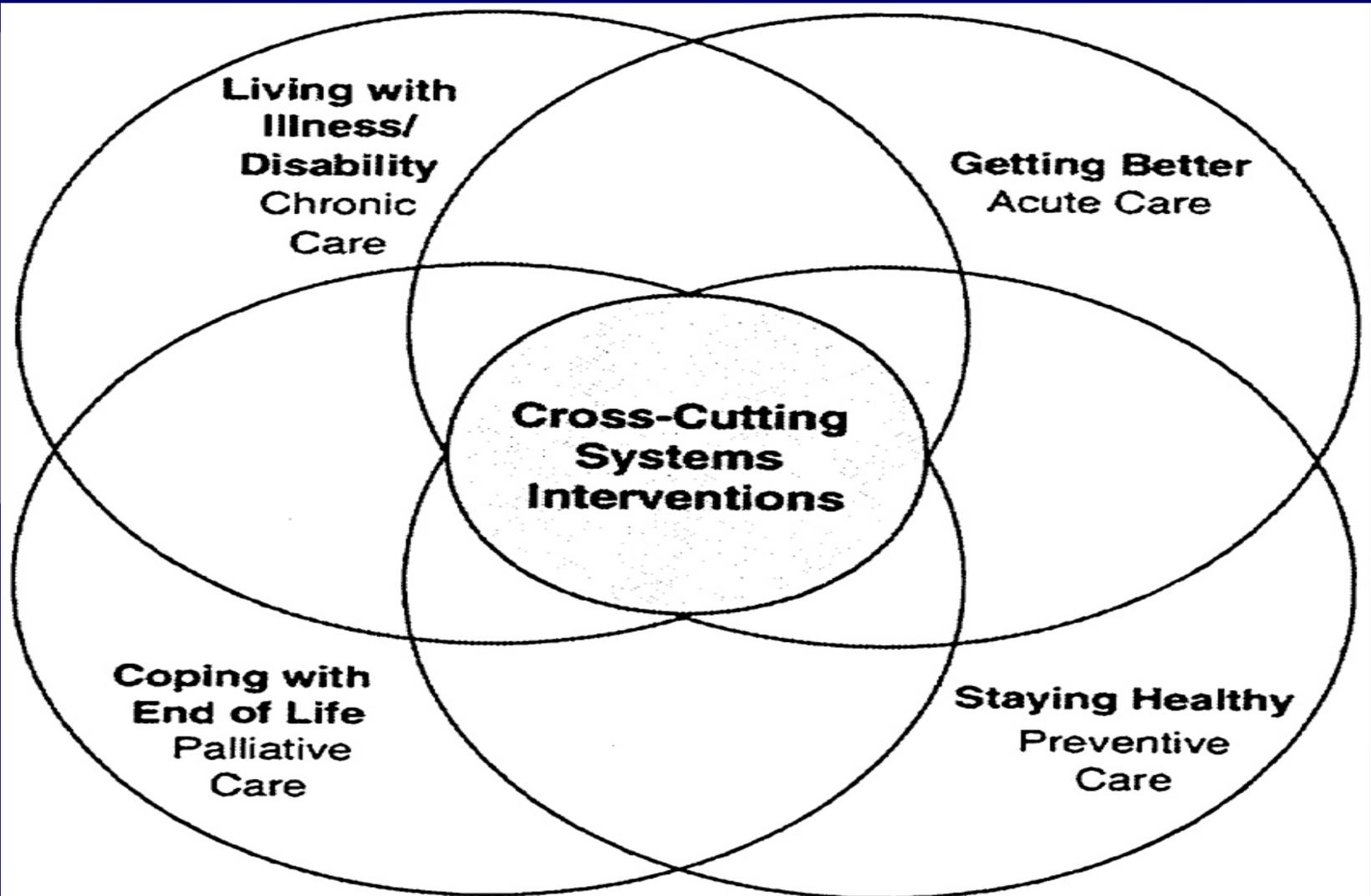
*Performance Indicators*

- ★ **PACIENTES: Toma de decisiones compartida**

*Patient Patnership*

# IOM FRAMEWORK 2003

## Priority Areas for National Action





- ▶ [Search](#)
- ▶ [Browse](#)
- ▶ [Compare](#)
- ▶ [Resources](#)

## Search

  
20 Results   
[Search Help](#)  
[Detailed Search](#)

## Resources

- » [Glossary](#)
- » [Using Measures](#)
- » [Selecting Measures](#)
- » [Measure Hierarchy](#)
- » [Naming Measures](#)
- » [Measure Archive](#)
- » [Measure Index](#)
- » [Web Developer Tools](#)
- » [Search Form](#)
- » [FAQ](#)
- » [Related Links](#)
- + [Site Features](#)
- + [Technical Specifications](#)

## Browse

- » [Disease / Condition](#)
- » [Treatment / Intervention](#)
- » [Domain](#)
- » [Organization](#)

## Compare

- » [View My Collection](#)

## Welcome!

You have accessed the National Quality Measures Clearinghouse™ (NQMC™).

NQMC, sponsored by the [Agency for Healthcare Research and Quality \(AHRQ\)](#), U.S. Department of Health and Human Services, is a public repository for evidence-based quality measures and measure sets. To learn more about the key components of this site and other user-friendly features, visit [About NQMC](#).

## NQMC News

[New ACC, AHA, Physician Consortium for Performance Improvement Clinical Performance measures on Chronic Stable Coronary Artery Disease.](#)

[Enhanced Detailed Search feature allows users to filter searches by measures "Included In" the National Healthcare Quality Report \(NHQR\) and/or the National Healthcare Disparities Report \(NHDR\).](#)

[New MS Word download feature now available on the NQMC Web site!](#)

[AHRQ's QualityTools Web site now available! This site offers practical, ready-to-use tools for measuring and improving the quality of Americans' health care.](#)

[Visit the National Guideline Clearinghouse \(NGC\) Web site to view evidence-based clinical practice guidelines.](#)

[Subscribe to the NQMC Weekly E-mail Update Service.](#)



▶ **Sign up for the NQMC-L discussion list**

[NQMC Resources](#) | [What's New](#) | [Feedback](#) | [Accessibility](#) | [NQMC Disclaimer](#) | [Privacy Policy Notice](#)

© 2004 National Quality Measures Clearinghouse

Date Modified: 2/9/2004

**[www.qualitymeasures.ahrq.gov](http://www.qualitymeasures.ahrq.gov)**

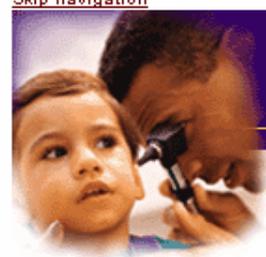




**ePACIENTES**

***Patient Patnership***

***Toma de decisiones compartida***

## Temas de Salud

Comience su búsqueda en esta sección para encontrar información sobre diversas condiciones, enfermedades y bienestar

## Enciclopedia Médica

Artículos sobre enfermedades, pruebas médicas, síntomas, lesiones y cirugías; además de fotografías e ilustraciones

## Tutoriales Interactivos

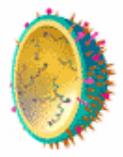
Programas de educación al paciente con gráficas animadas y sonido

## Temas de Actualidad

- ▶ [Ejercicio y acondicionamiento físico](#)
- ▶ [Enfermedades de la piel](#)
- ▶ [Enfermedades del corazón](#)

## Página Recomendada

Es otra vez la época del año, consulte la información más actualizada sobre [la gripe](#).



## Últimas Novedades



¿Cuándo fue su última visita al médico para un examen de mama? [Los Mamogramas y el Cáncer de los Senos](#)

▶ ¿Qué hay de nuevo en MEDLINEplus?

[¡Suscríbese!](#)

▶ [Vincule su portal en Internet a MEDLINEplus](#)

# www.medlineplus.gov

**Graciasssss**

